

# DÉVELOPPER L'AGILITÉ RELATIONNELLE



Mieux se connaître et mieux connaître les autres  
pour établir des relations professionnelles constructives



**PUBLIC**

*Professionnels en  
exercice de  
leadership*

## PROGRAMME [ 18 h ]

**FORMATION**  
14 h

**CERTIFICATION**  
4 h

### IDENTIFIER SON PROFIL ET SON MODE DE FONCTIONNEMENT

- Prendre conscience des avantages de son profil de personnalité
- Construire un plan de développement adapté à son profil

### ADAPTER SON FONCTIONNEMENT A DIFFERENTS PROFILS EN RESTANT EN ACCORD AVEC SOI

- Déterminer le profil et le mode de fonctionnement des interlocuteurs
- Mettre en cohérence sa communication, sa posture avec les profils des interlocuteurs

### UTILISER LA COMPLÉMENTARITÉ DES PROFILS POUR RENDRE L'ÉQUIPE PLUS PERFORMANTE

- Réaliser et analyser le mapping de l'équipe
- Déterminer les axes de développement de l'équipe en s'appuyant sur les forces de chacun



## OBJECTIFS

- *Identifier son profil et son mode de fonctionnement*
- *S'adapter aux interlocuteurs en restant soi-même*
- *S'appuyer sur la complémentarité des profils pour développer la performance des équipes*

**ACCOMPAGNEMENT ET  
CERTIFICATION  
POSSIBLES**

**Certification  
en cours de recensement  
à l'Inventaire de la CNCF**

**Code CPF – bientôt !**

# DÉVELOPPER L'AGILITÉ RELATIONNELLE



## MODALITES PEDAGOGIQUES

### LA DÉMARCHÉ

- Le partage d'expérience et l'étude de cas concrets apportés par les participants est un axe majeur de la démarche pédagogique
- Le principe de l'autodiagnostic permet de mieux comprendre ses attitudes et d'identifier des points de progrès
- Parcours mixte : les apprenants accèdent à des ressources pédagogiques en ligne et s'entraînent en présentiel

### L'ANIMATION

- Phases interactives de découverte
- Partage d'expériences
- Exercices de compréhension
- Cas pratiques d'application
- Mises en situation
- Jeux de rôle collectifs

## ORGANISATION

- Possible en inter et intra-entreprise
- Durée Formation : 14 heures sur 2 jours
- Durée Certification : 4 heures de travail individuel et présentation
- Horaires : 9h00-12h30/14h00-17h30
- Lieux : Clermont-Ferrand ou Lyon
- Groupe de 6 à 10 participants

## EVALUATION

### EVALUATION DE LA SATISFACTION

*Questionnaire de satisfaction des apprenants à J+1*

*Evaluation des impacts de la prestation par le commanditaire à M+2*

### EVALUATION DES ACQUIS

*Production et la présentation d'un faisceau de preuves attestant la maîtrise des compétences*