

# LES CLEFS DU

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

Renforcer les compétences fondamentales du management.

## PROGRAMME [ 35 h ]

### UN MANAGER RESPONSABLE – 1 jour

- Se situer dans leur organisation et cerner leur rôle.
- Assurer leurs responsabilités managériales.
- Adopter les postures correspondant à leurs responsabilités.

### UN MANAGER INDIVIDUEL – 1 jour

- Identifier le niveau d'autonomie du collaborateur.
- Exercer un style de management adapté à l'autonomie du collaborateur et à la situation.
- Développer les compétences des collaborateurs.
- Déléguer : responsabiliser et développer les collaborateurs.

### UN MANAGER MOTIVANT – 2 jours

- Créer les conditions favorisant la motivation.
- Communiquer de manière constructive.
- Conduire des entretiens dynamiques de progrès.

### UN MANAGER D'ÉQUIPE – 1 jour

- Exercer un leadership d'équipe efficace.



**PUBLIC**

*Toute personne en charge d'animer une équipe ou de gérer des projets en groupe.*



**OBJECTIFS**

- *Identifier ses responsabilités*
- *Adapter son style de management au collaborateur*
- *Conduire des entretiens et motiver*

**ACCOMPAGNEMENT ET  
CERTIFICATION  
POSSIBLES**

**N° inventaire - 2632**

**Code CPF - 209043**





*Présentiel & Utilisation de matériel numérique.*

## MODALITES PEDAGOGIQUES

### LA DÉMARCHE

- Le partage d'expérience et l'étude de cas concrets apportés par les participants est un axe majeur de la démarche pédagogique
- Le principe de l'auto diagnostic permet de mieux comprendre ses attitudes et d'identifier des points de progrès

### L'ANIMATION

- Phases interactives de découverte
- Partage d'expériences
- Exercices de compréhension
- Cas pratiques d'application
- Mises en situation
- Jeux de rôle collectifs

## ORGANISATION

- Possible en inter et intra-entreprise
- 1 jour = 7 h
- Horaires : 9h00-12h30/14h00-17h30
- Lieux : Clermont-Ferrand ou Lyon
- Groupe de 6 à 10 participants

## EVALUATION

### EVALUATION DE LA SATISFACTION - à chaud et à froid

*Questionnaire de satisfaction en fin de chaque module*

### EVALUATION DES ACQUIS

*Validation des compétences en continu : réussir les cas pratiques du livret de compétences managériales*