

Prévenir, gérer et résoudre des situations conflictuelles en milieu professionnel.

 Public Tout professionnel vivant des situations de tensions ou de conflits	 Prérequis Absence de pré-requis. En parcours individuel/(blended) learning, réunir les conditions matérielles requises.	 Objectifs • Analyser une situation de tension ou de conflit • Ajuster sa stratégie de résolution de conflit en fonction de son intensité • Prévenir l'apparition de conflits
---	---	---

Programme de la formation

Analyser une situation de tension ou de conflit

- Définir le conflit, ses avantages et ses inconvénients
- Analyser les différents niveaux de conflit : la dynamique ascensionnelle
- Identifier les causes et éléments déclencheurs
- Savoir repérer les signaux faibles

Ajuster sa stratégie de résolution de conflit en fonction de son intensité

- Animer une réunion de partage des représentations
- Pratiquer la régulation relationnelle
- Maîtriser les fondamentaux de la communication non violente
- Pratiquer un processus de médiation

Prévenir l'apparition de conflits

- Identifier les jeux psychologiques et les désamorcer
- Repérer les écarts de représentations et les réduire
- Transmettre des signes de reconnaissance ajustés
- Communiquer de manière assertive

Méthodes pédagogiques



Outils pédagogiques

- Apports théoriques : remise d'un support pédagogique et de fiches outils
- Tests de diagnostics : identifier son profil émotionnel
- Temps de réflexion individuels sur des outils pratiques
- Temps de partage et de réflexion en groupe
- Expérimentation d'outils et techniques
- Entraînements et mises en situation



Ce que vous allez vivre

- Phases interactives de découverte
- Partage d'expériences
- Exercices de compréhension
- Cas pratiques d'application
- Mises en situation
- Jeux de rôle



La démarche

- Le partage d'expérience et l'étude de cas concrets apportés par les participants est un axe majeur de la démarche pédagogique.
- Le principe de l'auto-diagnostic permet de mieux comprendre ses attitudes et d'identifier des points de progrès.



Évaluation de la satisfaction

Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Durée et déroulé de la formation : 14 heures

Parcours individuel blended:

Pour toutes les formations en individuel/blended :

En amont de votre formation, un rendez-vous de positionnement d'une durée de 30 mins sera organisé afin de nous permettre de personnaliser votre programme



Parcours collectif en présentiel :

Pour toutes les formations présentielles/collectives :

Nous favorisons une phase de co-construction avec le commanditaire, une intervention du Leader en début et fin de formation et un rendez-vous de bilan avec le commanditaire..



Informations complémentaires

- Modalités d'accès et délais d'accès
- Vous souhaitez étudier le financement de votre projet?
- Accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR)

Pour toute question , contactez-nous:



Arnaud BOUNIOL

Arnaud.bouniol@idae.fr
04.73.83.93.26